



Klachtenprocedure – Mira Store

Bij Mira Store doen we er alles aan om je blij te maken met onze producten en service. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. We lossen het graag samen met jou op.

1. Neem contact met ons op

Heb je een klacht over een product of onze service? Laat het ons weten via e-mail: info@mirastore.nl. Vermeld hierbij je naam, ordernummer en een duidelijke omschrijving van je klacht.

2. Bevestiging en reactie

We sturen je binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging van je klacht. Binnen uiterlijk 5 werkdagen ontvang je een inhoudelijke reactie met een voorstel tot oplossing.

3. Oplossing

We streven ernaar om elke klacht snel en op een eerlijke manier op te lossen. Vaak vinden we samen een passende oplossing, zoals vervanging, herstel of terugbetaling.

4. Niet tevreden met de afhandeling?

Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van je klacht, dan kun je je richten tot het Europees ODR-platform (Online Dispute Resolution) via <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Dit platform helpt consumenten en ondernemers bij het oplossen van geschillen.

5. Contactgegevens

Mira Store

E-mail: info@mirastore.nl

Adres: Prinses Marijkestraat 11, 3372 CN Hardinxveld-Giessendam