



Algemene Voorwaarden – Mira Store

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: november 2025

1. Bedrijfsgegevens

Mira Store

Adres: Prinses Marijkestraat 11, 3372 CN Hardinxveld-Giessendam, Nederland

E-mail: info@mirastore.nl

KvK-nummer: 9885559

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten die via de webshop van Mira Store worden gedaan, zowel door consumenten als zakelijke klanten. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Producten en aanbod

Wij doen ons best om alle producten zo duidelijk en volledig mogelijk te beschrijven en te tonen. Afbeeldingen en specificaties zijn bedoeld ter illustratie; kleine afwijkingen in kleur of formaat kunnen voorkomen. Fouten of typefouten in prijzen of beschrijvingen zijn voorbehouden.

4. Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief btw (tenzij anders vermeld). Betaling verloopt veilig via Mollie, waarmee je kunt betalen via o.a. iDEAL, creditcard of andere beschikbare methoden. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling is ontvangen.

5. Verzending en levering

Bestellingen worden binnen 4 werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden via PostNL. Mira Store is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door PostNL of andere vervoerders. Zodra het pakket is overgedragen aan de vervoerder, ontvang je een verzendbevestiging met een track & trace-code.

6. Herroepingsrecht en retourneren (consumenten)

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen. Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking te worden geretourneerd. De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is. Zodra wij het product hebben ontvangen en gecontroleerd, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op dezelfde rekening waarmee is betaald.

7. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Om hygiënische redenen kunnen zelfverdedigingssleutelhangers en oorbellen alleen worden geretourneerd als de verpakking ongeopend is. Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd.

8. Garantie en klachten

Op alle producten geldt de wettelijke garantie. Dat betekent dat een product moet doen wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Heb je een klacht of is er iets mis met je bestelling? Neem dan binnen een redelijke termijn contact met ons op via e-mail. Wij reageren uiterlijk binnen 5 werkdagen met een passende oplossing.

9. Aansprakelijkheid

Mira Store is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik van de producten. Gebruik van zelfverdedigingssleutelhangers is op eigen verantwoordelijkheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst.

10. Bestellingen door bedrijven (B2B)

Voor zakelijke klanten geldt dat de retourtermijn en het herroepingsrecht niet automatisch van toepassing zijn. Facturen dienen binnen de afgesproken betalingstermijn te worden voldaan. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

11. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Alle gegevens worden alleen gebruikt om bestellingen te verwerken en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, behalve aan onze partners voor betaling (Mollie) en verzending (PostNL). Zie onze privacyverklaring voor meer informatie.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Mira Store is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost, is de rechtbank in het arrondissement van onze vestigingsplaats bevoegd.

13. Contact

Heb je vragen of opmerkingen?

Stuur gerust een bericht naar: info@mirastore.nl

Adres: Prinses Marijkestraat 11, 3372 CN Hardinxveld-Giessendam